



FAQ sur l'impossibilité d'atteindre les membres

Tamika C - 2019-02-18 - Manage Services

Pourquoi l'ASI vérifie-t-il coordonnées chaque fois que nous appelons dans ?

ASI® s'efforce de maintenir exacts et à jour des coordonnées de tous les membres de l'ASI.

Comment puis-je vérifier et mettre à jour mes coordonnées ?

Vous pouvez actualiser votre profil de ASI en accédant à l' [ASI Account Manager](#).

Pour obtenir votre login ASI gestionnaire de compte, veuillez communiquer avec notre équipe d'assistance de membre ASI à (800) 546-1350, option 1 ou par courriel customerservice@asicentral.com lundi au vendredi de 08:00 h à 8 h. Pour des raisons de sécurité, la connexion du gestionnaire de comptes de ASI sera emiled à l'interlocuteur principal du profil membre.

Si je mets à jour mes informations de contact, combien de temps faut-il pour mettre à jour dans le système ?

Nouvelles coordonnées peuvent prendre environ 24-48 heures à mettre à jour dans notre système.

ASI envoie-t-il un souffle courriel à nos membres avec nos nouvelles coordonnées ?

ASI n'envoie pas un souffle de courriel à nos membres les coordonnées mises à jour. Fournisseurs peuvent afficher des informations de contact des distributeurs via Connect ASI et distributeurs peuvent afficher des informations de contact des fournisseurs via l'ESP.

Je suis un distributeur tente de contacter un fournisseur et son téléphone ne fonctionne pas ?

Veuillez le signaler à notre équipe d'assistance de membre ASI à option1 (800) 546-1350, ou par courriel à customerservice@asicentral.com. Membre soutien prendra les mesures suivantes pour sécuriser les informations de contact plus à jour pour le fournisseur :

- Une fois membre soutien reçoit une réponse du fournisseur, le distributeur est en contact immédiatement avec les informations mises à jour
- S'il n'y a pas de réponse du fournisseur dans les 24 heures, on effectuera une enquête plus vaste sur les coordonnées du fournisseur

Que se passe-t-il si je suis dans une région qui avait une temps

événement/catastrophe naturelle (ouragan, tempête de neige, incendie, etc.) et suis inaccessible en ce moment ?

Veillez contacter notre équipe de Support membre ASI à (800) 546-1350, option 1 ou par courriel customerservice@asicentral.com lundi au vendredi, de 08:00 à 20 h, he.