



Advertising  
Specialty  
Institute®

Support Produit > General > FAQ sur la recherche de produits

---

## FAQ sur la recherche de produits

Tamika C - 2017-02-13 - General

### **Comment puis-je Rechercher des produits ?**

Comme distributeur d'ASI, vous avez la possibilité d'ajouter ESP à vos services. ESP est le plus important de l'industrie des produits promotionnels plus précis sourcing et outil de marketing. ESP vous permet d'effectuer une recherche par Mots clés, de prix, de catégorie et de nombreux autres critères pour localiser les produits provenant de fournisseurs ASI. ESP vous donne également la possibilité de créer des présentations professionnelles à présenter à vos clients.

### **Comment puis-je obtenir de l'aide avec la recherche à l'aide d'ESP ?**

Si vous utilisez l'application ESP et besoin d'aide pour la recherche, veuillez communiquer avec l'équipe de Service à la clientèle ASI (800) 546-1350, option 1 ou courriel [customerservice@asicentral.com](mailto:customerservice@asicentral.com).

### **Seront produits recherche ASI pour moi si je n'ai pas d'ESP ?**

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'application ESP, ASI fournit recherche limitée du produit. Vous êtes en mesure de contacter l'équipe de Service à la clientèle ASI et ils utiliseront ESP pour localiser des éléments pertinents pour un coût de 19,95 \$ par produit recherché.

### **Quelles sont les directives pour la recherche sur les produits ?**

Si le Service à la clientèle ASI est capable de localiser des produits concernés, il n'y a un frais de 19,95 \$ par article documenté. Si les éléments pertinents sont incapables de se trouver, il n'y a aucun frais. ASI vous renseignera auprès de fournisseurs de l'ASI, mais ne fournira pas de sources à l'extérieur de l'ASI.