



## FAQ sur les commandes ESP

Tamika C - 2019-02-13 - Orders

### **Comment puis-je me procurer ESP arrêtés ?**

ASI vous propose plusieurs forfaits incluant l'ESP arrêtés pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vous pouvez visiter le [Magasin de l'ASI](#) pour consulter les prix en ligne ou contactez votre responsable de ASI pour la tarification.

### **J'ai ESP Online. Est-ce que je peux utiliser des commandes ESP sur ESP Online ?**

Arrêtés de l'ESP n'est compatible qu'avec ESP Web ; par conséquent, pour avoir accès aux commandes de l'ESP, vous devez passer de ESP Online à ESP Web. Pour mettre à niveau vers ESP Web, veuillez communiquer avec notre équipe de Support technique de produit à (800) 546-1350, option 2 ou par courriel [support@asicentral.com](mailto:support@asicentral.com).

### **Puis-je limiter l'accès de mes VRP extérieur afin qu'ils ne peuvent passer des ordres directement ?**

Oui, les commandes ESP a plusieurs niveaux d'autorisations et contrôles administratifs.

### **Quelle protection des données est en place pour les commandes de l'ESP ?**

Pour s'assurer que les données de commandes ESP sont sécurisé et disponible 24/7, ASI emploie des principaux services de sécurité de données comprend :

- Offsite Disaster Recovery : Notre centre de données principal est répliqué 800 milles plus loin, sur une autre grille électrique et météorologique. En cas de catastrophe locale, vous aurez accès à vos données en quelques heures.
- Plusieurs fournisseurs de services Internet : ASI utilise plusieurs fournisseurs de services Internet pour une bande passante d'et vers nos serveurs. Si une entreprise a une panne de courant, on passe à un autre immédiatement.
- Renforcement des centres de données : Avec détection laser d'échantillonnage outils pneumatiques pour identifier la fumée, advanced contrôles environnement climatique, intelligent plancher et plafond extincteurs et double accès de mot de passe

### **Commandes ESP stocke des informations de carte de crédit ?**

Pour optimiser la sécurité de vos données et les données de vos clients, commandes ESP ne stocke pas les informations de carte de crédit. Cela garantit que vous acquérez les données les plus précises du client dans le cas où ils veulent utiliser qu'une autre carte, leur carte a expiré, etc..