



No se puede llegar a las preguntas frecuentes de los miembros

Tamika C - 2019-02-18 - Manage Services

¿Por qué ASI verifica la información de contacto cada vez que llamamos?

ASI® se esfuerza por mantener la información de contacto correcta y actual para todos los miembros de asi.

¿Cómo puedo verificar y actualizar mi información de contacto?

Puede actualizar su perfil ASI accediendo al administrador de [cuentas asi](#).

Para obtener su login de ASI Account Manager, por favor contacte a nuestro equipo de soporte para miembros de ASI al (800) 546-1350, opción 1 o correo electrónico customerservice@asicentral.com de lunes a viernes de 8 am a 8 pm et. Por motivos de seguridad, el inicio de sesión de ASI Account Manager será enroscado al contacto principal del perfil de miembro.

Si actualizo mi información de contacto, ¿cuánto tiempo se tarda en actualizarse en el sistema?

La nueva información de contacto puede tardar alrededor de 24-48 horas en actualizarse en nuestro sistema.

¿ASI envía un correo electrónico a nuestros miembros con nuestra nueva información de contacto?

ASI no envía un correo electrónico a nuestros miembros para las actualizaciones de información de contacto. Los proveedores pueden ver la información de contacto de los distribuidores a través de ASI Connect y los distribuidores pueden ver la información de contacto de los proveedores a través de ESP.

Soy un distribuidor tratando de ponerse en contacto con un proveedor y su teléfono no está funcionando?

Por favor, reporte esto a nuestro equipo de soporte para miembros de ASI al (800) 546-1350, option1 o email customerservice@asicentral.com. El soporte para miembros tomará las siguientes medidas para asegurar la información de contacto más actualizada para el proveedor:

- Una vez que el soporte para miembros recibe una respuesta del proveedor, el distribuidor es contactado inmediatamente con la información actualizada
- Si no hay respuesta del proveedor dentro de las 24 horas, se llevará a cabo una

investigación más exhaustiva de la información de contacto del proveedor

¿Qué pasa si estoy en un área que tuvo un evento meteorológico/desastre natural (huracán, tormenta de nieve, incendio, etc.) y soy inaccesible en este momento?

Comuníquese con nuestro equipo de soporte para miembros de ASI al (800) 546-1350, opción 1 o envíe un correo electrónico a customerservice@asicentral.com de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. et.