



## Preguntas frecuentes de la web de ESP

Tamika C - 2022-10-26 - Getting Started

ESP Web es una aplicación integral. Las preguntas frecuentes se han organizado por el área de la aplicación a la que pertenecen. Las secciones disponibles son:

### **Preguntas frecuentes generales de ESP Web**

#### **¿Cuánto cuestan las licencias adicionales para ESP Web?**

Comuníquese con su administrador de cuentas de ASI al (800) 546-1350.

#### **¿Qué formación hay disponible?**

Ofrecemos una variedad de información útil sobre los productos y servicios de ASI. Además de los [seminarios web en vivo](#) organizados por nuestros analistas de soporte técnico de productos, tener [seminarios web grabados](#) y [capítulos de video](#) ¡disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana! También hay artículos paso a paso disponibles en inglés, español y francés aquí mismo en la [Base de conocimientos de ASI](#).

#### **¿Cómo hago el seguimiento de un pedido con el proveedor? ¿Tengo que contactarlos directamente o hay otra forma?**

El método más común para realizar el seguimiento de pedidos es contactar al proveedor directamente por teléfono o correo electrónico. Si necesita su información de contacto, puede localizarlos iniciando sesión en ESP y [buscando un proveedor](#).

#### **¿Cómo califico a los proveedores?**

¡Hemos hecho que sea conveniente para usted calificar a los proveedores a través de las funciones de búsqueda de productos o proveedores!

- Para calificar a los proveedores mediante la Búsqueda de proveedores, escriba el nombre del proveedor o el número ASI en el cuadro de búsqueda. Luego, en la vista de lista de proveedores, haga clic en; "Valorar este proveedor" enlace.
- Para calificar a los proveedores mediante la Búsqueda de productos, escriba el nombre del proveedor, el número ASI o un número de producto en el cuadro de búsqueda. En la vista de lista, haga clic en el número ASI rojo del proveedor y luego haga clic en "Calificar a este proveedor" en la vista rápida del proveedor.

Cuando haya terminado de ingresar su calificación en el formulario de calificación del proveedor, haga clic en "Enviar" botón. Para obtener más información sobre cómo calificar a los proveedores, consulte la sección [Calificaciones de proveedores](#) de la base de conocimientos de ASI.

## ¿Cómo imprimo la información del proveedor?

Puede imprimir la información del proveedor con la información del producto desde la vista Detalle. Haga clic en el botón "Imprimir" en la barra de herramientas de elementos marcados. Si ha completado una búsqueda de productos y desea imprimir una lista de los proveedores, esta funcionalidad no está disponible actualmente en ESP Web.

## Soy un usuario canadiense de ESP Web. ¿Por qué mi ESP se ve diferente a los artículos de la base de conocimientos de ASI?

Cuando crea su cuenta ESP Web con una dirección que se encuentra en Canadá, se le proporciona automáticamente ESP Web canadiense. La versión canadiense de ESP Web muestra resultados de búsqueda con productos de proveedores canadienses (ubicados físicamente en Canadá) y compatibles con Canadá (ubicados físicamente en los Estados Unidos, pero capaces de realizar negocios en Canadá). Esto puede hacer que su ESP se vea ligeramente diferente a la versión que se muestra en la Base de conocimiento de ASI, pero las características y funciones disponibles son las mismas.

## ¿Hay alguna forma de que las categorías se muestren en orden alfabético?

En el momento actual, las categorías se muestran en orden de cuántos elementos hay dentro de la categoría. Puede hacer clic en el botón "+ Ver más" enlace y luego use el cuadro de búsqueda de coincidencia parcial para escribir un nombre de categoría.

## ¿Cómo salgo de ESP Web?

Vaya al avatar en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione "Cerrar sesión". Esto cerrará la sesión de la aplicación.



## Eliminé un proyecto de cliente, ¿se puede restaurar?

No en este momento.

## Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión web de ESP

### ¿Cómo restablezco mi contraseña en ESP Web?

Si ha olvidado su contraseña de ESP Web, puede restablecerla. Haga clic en el enlace

"**Olvidé**" arriba del cuadro Contraseña.

- Ingrese su correo electrónico en el campo de texto disponible y luego haga clic en el botón **Enviar contraseña**.
- Vaya a su correo electrónico y recibirá un correo electrónico de ASI Product Support. Use "Haga clic aquí" enlace para restablecer su contraseña.
- Escriba su nombre de usuario ESP Web en el cuadro disponible y luego haga clic en el botón Enviar.
- Entonces podrá escribir su nueva contraseña dos veces: una vez en el cuadro Contraseña y otra vez en el cuadro Confirmar contraseña. Luego, haga clic en el botón Enviar.
- Recibirá una confirmación de que su contraseña se ha restablecido correctamente.
- Vaya a [www.searchesp.com](http://www.searchesp.com) e inicie sesión con su nueva contraseña.

Para obtener más información sobre cómo restablecer su contraseña para ESP Web, consulte la [sección Restablecer mi contraseña de Iniciar sesión en ESP](#) artículo.

**Nota:** Al restablecer su contraseña de ESP Web también se restablecerá su contraseña para ASI Central y ASI Education.

### ¿Cómo obtengo mi nombre de usuario web ESP?

Si no puede recordar el nombre de usuario que creó cuando se registró, puede usar su dirección de correo electrónico en su lugar. ESP Web reconocerá ambos para su cuenta. Si aún no puede acceder a ESP, comuníquese con el Soporte técnico de productos de ASI al (800) 546-1350, indicación 2 o por correo electrónico a [support@asicentral.com](mailto:support@asicentral.com).

Si aún no ha creado una cuenta web de ESP pero desea acceder a este servicio, comuníquese con su ejecutivo de cuenta de ASI.

### ¿Qué navegador debo usar para ESP Web?

Puede usar Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge.

### ¿Cómo creo un marcador para ESP Web?

Haga clic en el enlace Marcador en el área de inicio de sesión. Dependiendo del navegador que esté utilizando, el proceso puede variar ligeramente, pero todo comienza haciendo clic en el enlace Marcar esta página desde la [página de inicio de sesión web de ESP](#).

A continuación se muestran los pasos para marcar marcadores para cada navegador:

- *Google Chrome*  
Se le pedirá que presione CTRL+D. Haga clic en Aceptar en la ventana, luego mantenga presionado el botón CTRL en su teclado y presione la D. Luego, escriba el nombre de su marcador y haga clic en el botón Listo.
- *Mozilla Firefox*

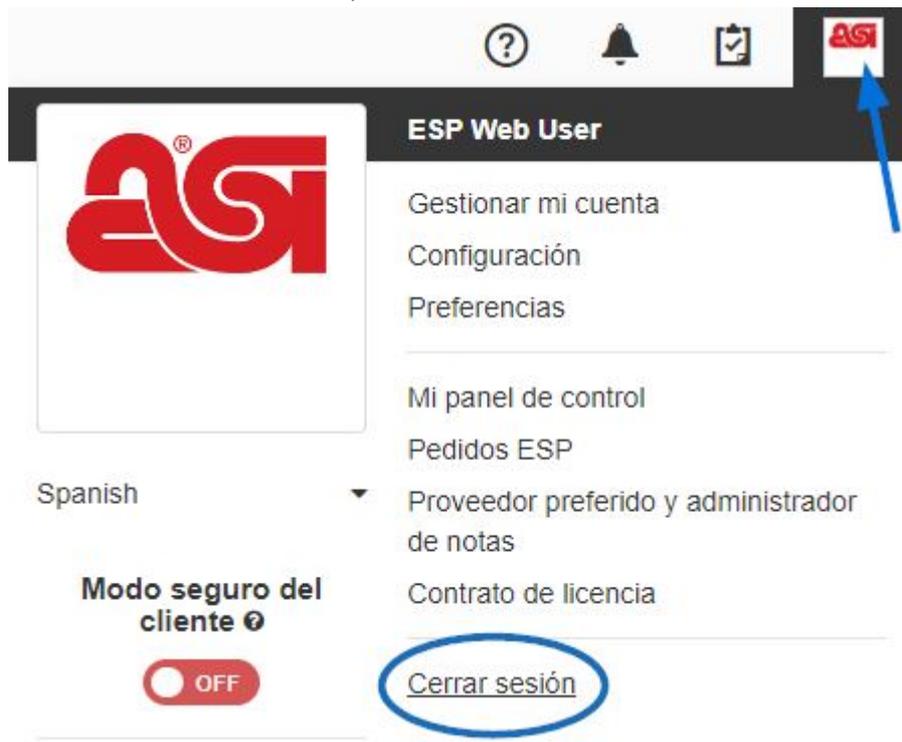
Verás la nueva ventana de favoritos. Escriba un nuevo nombre para el enlace y luego haga clic en el botón Agregar.

- *Microsoft Edge* Haga clic en el icono de estrella con el signo más. Esto mostrará la ventana Agregar un favorito. Escriba un nuevo nombre para el enlace y luego haga clic en el botón Agregar para incluir ESP Web en su barra de favoritos.

Para obtener información sobre cómo recuperar su marcador, consulte la página web "Marqué ESP. ¿Dónde está ahora?" del artículo [Iniciar sesión en ESP](#).

### ¿Cómo salgo de ESP Web?

Vaya al avatar en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione "Cerrar sesión". Esto cerrará la sesión de la aplicación.



### ¿Por qué restablecer mi contraseña de ESP Web también restablece mis contraseñas de ASI Central y ASI Education?

ESP Web, ASI Central y ASI Education están todos conectados a través de ESP Web Platform a través de su [signo único en](#) cuenta. ¡Esto significa que puede usar un conjunto de información de inicio de sesión para los tres servicios! ESP Online y ASI Online Account Manager no se verán afectados.

### Preguntas frecuentes sobre la búsqueda en ESP Web

#### ¿Cómo encuentro "Hecho en EE. UU." productos?

Puede utilizar la búsqueda avanzada y hacer clic en la casilla de verificación junto a "Hecho en EE. UU.". Esta casilla de verificación garantizará que solo se muestren en los resultados de búsqueda los productos fabricados en EE. UU. Para obtener más información sobre la búsqueda, consulte el artículo [Búsqueda de productos en ESP](#).

## ¿Cómo busco por números ASI?

Puede buscar tanto productos como proveedores por número ASI.

- Para buscar productos por número ASI, simplemente escriba el número ASI en el cuadro de búsqueda rápida y haga clic en Ir. También puede hacer clic en el enlace Búsqueda avanzada, expandir la sección Criterios adicionales e ingresar el número en "Número ASI/Nombre del proveedor/Nombre de la línea" caja. Para obtener más información, consulte el artículo [Búsqueda de productos en ESP](#).
- Para buscar proveedores por número ASI, cambie la Búsqueda rápida a Búsqueda de proveedores. Luego, escriba el número ASI en el cuadro de búsqueda rápida y haga clic en Ir. Para obtener más información, consulte el artículo [Búsqueda de proveedores y decoradores en ESP](#).

## Tengo una lista de números de artículos y quiero que aparezcan esos números exactos para hacer una presentación. ¿Tiene un cuadro desplegable para una lista de números de artículos exactos?

Puede buscar varios números de productos a la vez ingresándolos en el cuadro de búsqueda rápida, separados por comas, sin espacios así: 101-A,VFE-123 C100S, HTFD4, etc.

## ¿Cómo obtengo una lista de los proveedores de mi búsqueda de productos?

Desafortunadamente, esta función no está disponible actualmente en ESP Web.

## ¿Cómo puedo buscar varios criterios?

Puede limitar los resultados de su búsqueda utilizando la navegación guiada para seleccionar varios proveedores, nombres de línea, marcas o temas. Para obtener más información sobre cómo utilizar las opciones de navegación guiada, consulte la sección Ordenar & Reducción de la sección de resultados de productos del artículo [Ver resultados de búsqueda](#).

## Preguntas frecuentes sobre la administración de resultados de búsqueda

### ¿Puedo comparar productos en ESP Web?

Sí, puede comparar hasta diez artículos mediante la [Comparación de productos](#). Puede agregar productos a la Comparación de productos desde las vistas de Lista, Cuadrícula, Imagen y Detalle.

### ¿Hay alguna forma de recuperar los elementos que había guardado en el portapapeles si pulsa "eliminar todo"?

No en este momento.

### ¿Existe un servicio de "productos similares" función?

Si bien no hay un "productos similares" función per se, hay sugerencias de productos basadas en sus búsquedas anteriores y productos patrocinados, que serán similares a los que ha buscado.

## Al buscar productos, ¿cómo puedo ver la lista de proveedores cuando estoy en la pantalla de resultados de productos?

Esta funcionalidad no está disponible en este momento.

## ¿Cómo desactivo u oculto el costo neto en los resultados de búsqueda?

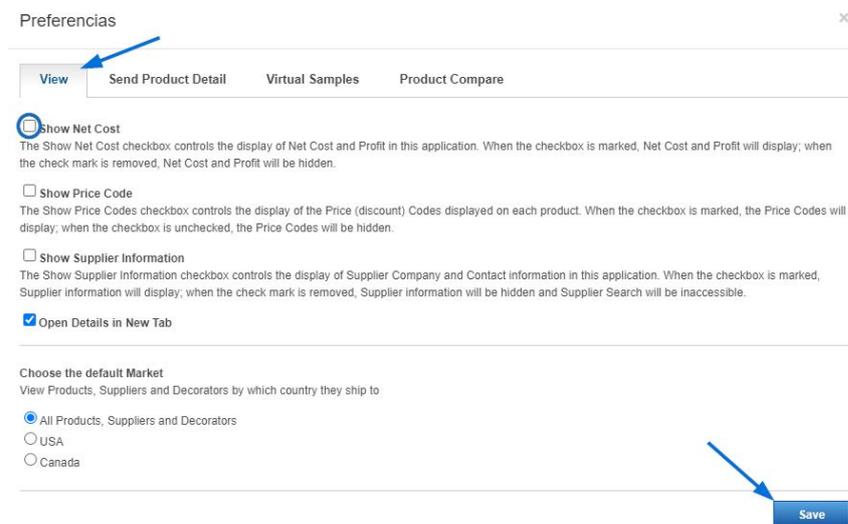
Hay tres formas de ocultar la información de costes netos de los resultados de búsqueda:

- **A través de Preferencias:**

Para ocultar cualquier información de costos netos, haga clic en el avatar y luego seleccione Preferencias.

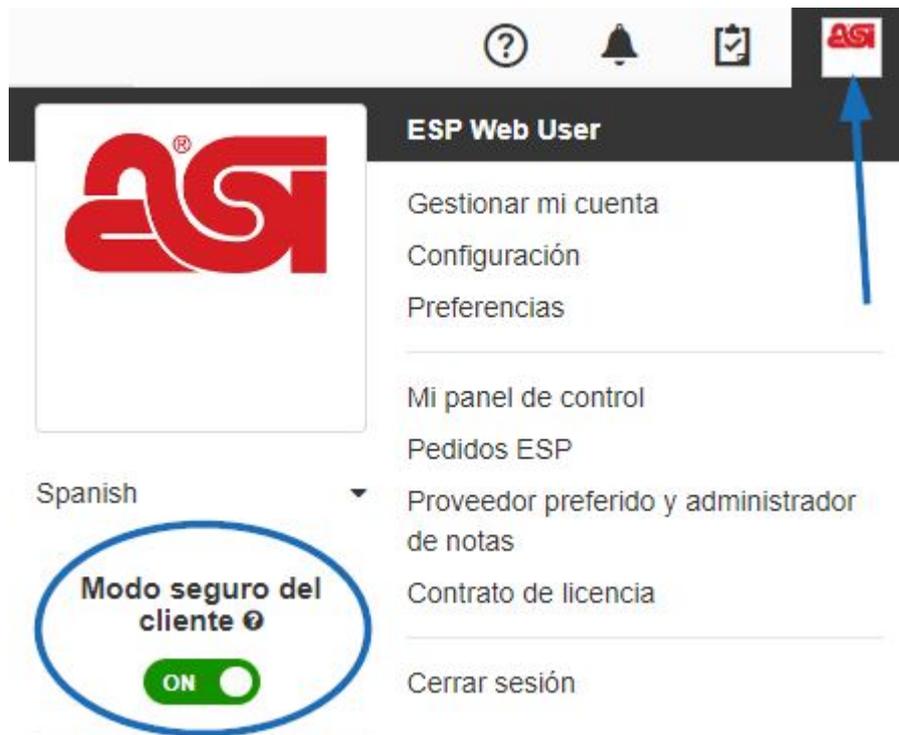


En la pestaña Ver, desmarque el botón Mostrar costo neto. Luego, haga clic en Guardar.



- **Modo seguro del cliente:**

Para ocultar el costo neto y la información del proveedor, haga clic en el avatar y use el control deslizante para activar el Modo seguro del cliente.



- **Personalizar resultados de búsqueda:**

Si está en una página de resultados, puede seleccionar qué información se muestra haciendo clic en el enlace personalizar resultados.



Luego, desmarque la casilla Costo neto o haga clic en el vínculo Seguridad del comprador final. Por último, haga clic en el botón Guardar.

## Personalice la búsqueda



### Mostrar resultados en

Lista  Cuadrícula  Imagen

### Orden de clasificación

Recently Updated

### Tamaño de la miniatura

pequeño  media  grande

### Abrir detalles en nueva pestaña

ON

### Mostrar detalles Seguro para el comprador final

Seleccionar todo

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nombre del producto       | <input checked="" type="checkbox"/> Número de producto |
| <input checked="" type="checkbox"/> Coste neto                | <input checked="" type="checkbox"/> Precio de lista    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Información del proveedor | <input type="checkbox"/> CPN                           |
| <input type="checkbox"/> Margen de beneficio                  | <input checked="" type="checkbox"/> Código de precio   |

Restaurar valores predeterminados

Cancelar

Guardar

## ¿Cuántos elementos puedes colocar en el portapapeles?

Puede guardar hasta 250 elementos en el portapapeles, durante un máximo de 90 días.

## ¿Cómo puedo ver solo mis elementos marcados?

En este momento, esta funcionalidad no está disponible.

## ¿Puedo elegir cómo se ordenan mis resultados de búsqueda?

¡Sí! Use el enlace personalizar resultados y elija su opción de clasificación. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte la sección "Personalizar cómo se muestran los resultados del producto" del artículo [Visualización de resultados de búsqueda](#).

## ¿Cómo puedo acceder a la información del proveedor desde las vistas Lista, Cuadrícula, Imagen o Rápida?

Haga clic en el número ASI rojo del proveedor para ver la información del proveedor. En la vista de imagen, deberá pasar el cursor sobre la miniatura del producto para ver el número ASI.

## Preguntas frecuentes sobre la muestra virtual web de ESP

### ¿Cómo sé si puedo agregar una muestra virtual a un

## **producto?**

Todas las imágenes habilitadas para muestras virtuales tienen un pequeño ícono de diseño para indicar que puede agregar una muestra virtual a la imagen.



## **¿Cómo hago una Muestra Virtual?**

Puede agregar su logotipo a cualquier producto habilitado para muestra virtual desde cualquier vista de resultados de búsqueda de productos, así como en el área de comparación de productos y presentaciones ESP. Para obtener información más detallada sobre cómo crear una muestra virtual, consulte [Muestras virtuales en ESP Web](#) artículo.

## **Si hago una muestra virtual de un producto, ¿puedo cambiar el color del producto en la imagen?**

Si el proveedor ha proporcionado una imagen adicional habilitada para muestra virtual en el color que desea usar, puede crear una muestra virtual usando el producto en el color deseado. Haga clic en la miniatura del producto en el color que le gustaría usar.

## **¿Por qué el botón de muestra virtual está disponible para algunos proveedores y no para otros?**

Los proveedores tienen la capacidad de proporcionar imágenes de activación de muestras virtuales. Si el proveedor elige no utilizar este servicio, sus imágenes no estarán habilitadas como muestra virtual.

## **¿Puedo hacer una muestra virtual en mi presentación?**

Sí, puede crear muestras virtuales individuales o aplicar una muestra virtual a todos los productos habilitados para muestras virtuales en la presentación. Para obtener más información, consulte la sección Usar muestras virtuales de [Creación y edición de una presentación en ESP Web](#) artículo.

## **Preguntas frecuentes sobre presentaciones web de**

## **ESP**

### **¿Podemos insertar hipervínculos en las presentaciones?**

En este momento, esta funcionalidad no está disponible.

### **¿Cómo cambio las cantidades en una presentación?**

Para cambiar las cantidades de un producto individual, puede usar la tabla de precios en el área Editar productos. Para obtener más información, consulte la sección Modificar el precio de [Creación y edición de una presentación en ESP Web](#) artículo.

### **¿Existe un atajo para tomar todos los elementos guardados en un proyecto y hacer una presentación?**

Sí, puede usar el administrador de presentaciones para agregar productos que se han guardado en la carpeta de proyectos de un cliente.

### **¿Qué versiones de PowerPoint son compatibles con ESP Presentations?**

Se admiten las siguientes versiones de PowerPoint:

Ventanas:

- Power Point 2007
- Power Point 2010
- Power Point 2013

Mac OS X:

- PowerPoint para Mac 2011 14.2.0
- PowerPoint para Mac 2011 14.3.2

### **¿Cómo cambio el servicio de correo electrónico que se usa para enviar presentaciones?**

La aplicación ESP buscará automáticamente el programa de correo electrónico instalado predeterminado, como Microsoft Office Outlook o Outlook Express. Consulte estos [instrucciones](#) para obtener más información sobre cómo cambiar el programa de correo electrónico predeterminado en Windows.

Si no desea utilizar el programa de correo electrónico predeterminado para ESP, puede copiar los enlaces PDF o HTML disponibles a la presentación. Guarde la presentación en su computadora como PDF y adjúntela a cualquier correo electrónico que desee.

### **¿Necesito cambiar los campos de datos que aparecen en mis presentaciones predeterminadas?**

Puede crear una plantilla creando una presentación, configurándola y

luego guardándola para que futuras presentaciones muestren solo los campos que ha seleccionado. Para obtener más información sobre cómo crear una plantilla, consulte la sección Guardar una plantilla personalizada de [Creación y edición Presentaciones en ESP Web](#) artículo.

### **¿Puedo compartir presentaciones con otros usuarios de mi empresa?**

Sí, en la sección [Compartir](#), haga clic en el Control deslizante para "Comparta esta presentación con la empresa" opción. Su presentación ahora se compartirá con todos los demás usuarios dentro de su empresa.

### **¿Cómo configuro las ganancias en todos los ámbitos para que se muestren automáticamente en todos los productos de mi presentación?**

Puede utilizar la pestaña [Calculadora de precios](#) para realizar ajustes de precios en todos los productos. inmediatamente.

### **¿Hasta dónde puede retroceder para buscar una presentación?**

Si ha guardado la presentación en el área de Proyectos, estará disponible siempre que tenga una licencia para ESP Web.

### **¿Cómo vuelvo de una presentación a ESP?**

Use el "Administrador de volver a las presentaciones" enlace en la parte superior izquierda del área de presentaciones.



### **¿Cómo imprimo una página de una presentación sin que se imprima la dirección web ESP (URL) en la parte inferior de la página?**

Esta es una configuración del navegador. Deberá ajustar las opciones de impresión de su navegador.

## **¿Cómo elimino columnas en la tabla de precios de una presentación?**

Para eliminar una columna de precio, puede desmarcar la casilla sobre la cantidad que desea eliminar. Esto se puede hacer en la sección [Editar productos](#).

## **¿Cómo agrego columnas a la tabla de precios?**

Puede tener hasta 10 columnas dentro de la tabla de precios. Todo lo que necesita hacer es ingresar la cantidad y el precio de lista en la tabla de precios. Esto se puede hacer en productos individuales en [Editar productos](#) o [Calculadora de Precios](#) area.

## **¿Hay alguna forma de combinar varias presentaciones en una sola?**

Esta función no está disponible en este momento.

## **¿Puedo crear un tema personalizado para mi presentación?**

Sí, después de crear y configurar una presentación, use [Guardar como plantilla](#) opción para crear un tema personalizado para futuras presentaciones.

## **¿Hay estadísticas de informes disponibles para las presentaciones enviadas?**

Esta funcionalidad no está disponible en este momento.

## **¿Hay alguna forma de hacer una presentación que incluya elementos de fuera de ESP Web?**

Si bien no puede agregar productos a una presentación ESP desde una fuente externa, tiene dos opciones para mostrar información personalizada.

La primera opción sería [exportar la presentación terminada a Microsoft Powerpoint](#) y luego agregue los productos/información adicionales según sea necesario.

La segunda opción sería usar la flexibilidad de ESP Presentation para copiar un producto existente dentro de ESP y [ajustar toda la información](#) para reflejar el producto externo.

Tenga en cuenta que si realiza estas acciones, el producto externo no existirá en sus productos guardados porque está modificando un producto copiado, no agregando uno nuevo.

## **¿Cómo guardo una presentación como PDF para poder adjuntarla a un correo electrónico y no enviarla como**

### **enlace?**

Puedes guardar la presentación en tu computadora como PDF haciendo clic en el botón "Descargar" en la barra de herramientas de Presentaciones.

### **¿Cómo puedo crear una "plantilla" permanente? en ESP para que todas mis presentaciones tengan nuestro logotipo e información de la empresa en la parte superior derecha de cada página?**

Después de crear y configurar una presentación, use la opción [Guardar como plantilla](#) para crea un tema personalizado para futuras presentaciones.

### **¿Cómo elimino una presentación completa que se ha creado?**

Para eliminar una presentación, vaya al área Proyectos y localice la presentación. Luego, use el menú desplegable en el área de Acción y seleccione Eliminar para esa presentación.

### **¿Cómo se agrega una imagen de proveedor, en un color particular, desde su sitio web a una presentación ESP?**

Primero deberá guardar la imagen en su computadora. Luego, en el generador de presentaciones, haga clic en el enlace Cargar una nueva imagen de producto debajo de la imagen actual. Navega por tu computadora, localiza la imagen, selecciónala y haz clic en Abrir.

Imagen del producto



Seleccionar una imagen de producto predeterminada



 Cargar una nueva imagen de producto

 Crear una muestra virtual

### ¿Puedo cambiar el color de un producto en mi presentación?

Si el proveedor ha subido imágenes adicionales del producto en el color que desea, todo lo que necesita hacer es hacer clic en la imagen que le gustaría usar.

### ¿Puedo crear una presentación duplicada sin sobrescribir la actual?

Sí, puedes. Hay dos formas de copiar una presentación:

- **Desde la carpeta Proyectos:**

Vaya al área Proyectos y coloque el cursor sobre la presentación que desea duplicar. Luego, haga clic en el enlace Copiar.



Borrar ✕

Presentación Name  
Client Name

ESP Presentation  
 Cliente: ABC Company  
 Última actualización: 8/9/19  
 Creado por: Jennifer Shinberg

Descargar Editar Copiar Compartir

Ingrese un nombre de presentación, seleccione un cliente (opcional) y luego seleccione una carpeta de proyecto. Cuando haya terminado, haga clic en el botón Crear.

- **De una presentación:**

Si está en el generador de presentaciones, haga clic en el botón Copiar en la barra de herramientas de Presentaciones.



Ingrese un nombre de presentación, seleccione un cliente (opcional) y luego seleccione una carpeta de proyecto. Cuando haya terminado, haga clic en el botón Crear.

## **¿Puedo ver mis presentaciones de ESP Online en ESP Web?**

Sí, puede ver y enviar presentaciones que haya importado de ESP Online en su ESP Web. Sin embargo, no podrá editar estas presentaciones.

## **¿Puedo cambiar el tamaño y el estilo de fuente en mis presentaciones?**

Puede cargar un tema personalizado y cambiar la fuente en la sección Diseño de Presentaciones ESP; sin embargo, no puede cambiar las fuentes en los temas proporcionados por ASI.

## **¿Puedo agregar números de página a mi presentación web de ESP?**

Sí, para agregar números de página, vaya a la sección [Diseño](#) del Creador de presentaciones ESP. Luego, desplácese hacia abajo hasta la sección Diseño de pie de página y marque la casilla "Mostrar números de página".

## **¿Puedo agregar un producto desde mi computadora?**

Si bien no puede cargar un producto desde su computadora para usarlo en la presentación, sí puede agregar un producto similar desde ESP y cambiar la imagen y los datos.

## **Eliminé una presentación, ¿se puede restaurar?**

No en este momento.

## **Preguntas frecuentes de soporte técnico**

### **¿ES ESP Web compatible con ordenadores Mac?**

Sí, ESP Web se ejecutará en una computadora Mac sin software adicional.

### **¿Qué navegadores puedo usar?**

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Safari.

### **¿Puedo usar ESP Web en mi teléfono celular con acceso a Internet?**

Sí, puede buscar productos y proveedores en cualquier dispositivo que tenga un navegador. También puede instalar [ESP Mobile+](#) en un iPhone, iPad o Android.

### **¿Existe una aplicación para mi teléfono inteligente?**

Sí, [ESP Mobile+](#) está disponible para iPad, iPhone y Android.

### **¿Se puede descargar ESP Web en una Mac?**

ESP Web es una aplicación basada en navegador y se puede ejecutar en una Mac usando Mozilla Firefox o Safari.

### **¿Es posible que dos personas inicien sesión en ESP Web (misma cuenta) desde dos computadoras diferentes al mismo tiempo? Si no es posible, ¿cómo obtenemos diferentes inicios de sesión para la misma cuenta, de modo que ambos podamos estar trabajando al mismo tiempo?**

ESP Web es una aplicación de inicio de sesión único, lo que significa que solo un usuario puede iniciar sesión a la vez. Si necesita varios usuarios, puede comprar licencias adicionales comunicándose con su administrador de cuentas de ASI al (800) 546-1350.

### **Recibo un error inesperado en ESP Web, ¿cómo puedo solucionarlo?**

La forma más rápida de intentar resolver este problema es cerrar el navegador y reiniciarlo. Si el error persiste, comuníquese con el Soporte técnico de productos de ASI al (800) 546-1350, mensaje 2.