



Preguntas frecuentes sobre pedidos de ESP

Tamika C - 2019-02-13 - Orders

¿Cómo compro pedidos ESP?

ASI ofrece varios paquetes que incluyen pedidos ESP para satisfacer las necesidades de su empresa. Puede visitar la [Tienda ASI](#) para revisar los precios en línea o ponerse en contacto con su ejecutivo de cuenta de ASI para conocer los precios.

Tengo ESP Online. ¿Puedo usar pedidos ESP en ESP Online?

ESP Orders solo es compatible con ESP Web; por lo tanto, para tener acceso a los pedidos ESP, usted debe actualizar de ESP Online a ESP Web. Para actualizar a ESP Web, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico de productos al (800) 546-1350, opción 2 o support@asicentral.com por correo electrónico.

¿Puedo limitar el acceso de mis representantes de ventas externos para que no puedan enviar pedidos directamente?

Sí, ESP Orders tiene varios niveles de permisos y controles administrativos.

¿Qué seguridad de datos existe para los pedidos ESP?

Para asegurarse de que los datos de ESP Orders están seguros y disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ASI emplea los principales servicios de seguridad de datos, entre los que se incluyen:

- Recuperación de desastres fuera del sitio: Nuestro centro de datos principal se replica a 800 millas de distancia, en otra red eléctrica y meteorológica. En caso de un desastre local, tendrá acceso a sus datos en cuestión de horas.
- Múltiples ISP: ASI utiliza múltiples proveedores de servicios de Internet para proporcionar ancho de banda hacia y desde nuestros servidores. Si una empresa tiene una interrupción, cambiamos a otra inmediatamente.
- Centros de datos mejorados: Con herramientas de muestreo de aire con detección láser para identificar humo, controles climáticos ambientales avanzados, extintores inteligentes de suelo y techo y doble acceso con contraseña

¿ESP Orders almacena información de tarjeta de crédito?

Para maximizar la seguridad de sus datos y los datos de sus clientes, ESP Orders no almacena información de tarjetas de crédito. Esto garantiza que adquiera los datos más precisos del cliente en caso de que quiera utilizar otra tarjeta, su tarjeta haya caducado, etc.