



## Preguntas frecuentes de la tienda de la compañía

Tamika C - 2019-06-13 - FAQs

### **Creé productos personalizados para mi tienda de empresa. ¿Puedo exportarlos?**

Esto no se puede hacer en el momento actual.

### **Si agrego imágenes adicionales para un producto, ¿puedo seguir teniendo una imagen del producto principal?**

Sí, la imagen principal del producto será la imagen principal mostrada. Todas las imágenes adicionales serán miniaturas clicables debajo de la imagen principal en la página de detalles del producto.

### **¿Puedo tener imágenes adicionales para más de un campo?**

Puede cargar las imágenes que desee, pero las etiquetas de las imágenes solo se pueden aplicar a un campo.

### **¿Puede una empresa/organización para la que alojo su tienda en línea tener acceso a todos los pedidos que se han realizado a través de la tienda de la empresa?**

Como Gerente de la tienda de la empresa, deberá comunicar a su contacto que tendrá que transmitir la información del pedido a la empresa/organización.

### **¿Puede mi cliente establecer una cuota de pedido o un límite a partir del cual se deducirán los pedidos?**

No obstante, no en el momento actual, como administrador de la tienda de la empresa, tendrá acceso a las cuentas de los clientes en el sitio y podrá gestionar sus saldos de puntos de cuenta/empresa. Para obtener más información, consulta el artículo [administrar usuarios](#) .

### **¿Cómo puedo iniciar sesión en el administrador de las tiendas de la empresa?**

Vaya a mi cuenta en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione Cerrar sesión. Esto te va a cerrar de la aplicación.